

**ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER**

- I.: Gældende for lagersalg (lagerførte varer) Side 1 og 2.  
II.: Gældende for skaffe- og forskrivningssalg (ikke lagerførte varer) Side 3 og 4.

**I Salgs- og leveringsbetingelser for lagersalg, dvs. for lagerførte varer hos Gavatec A/S i Danmark.****1. Anvendelsesområde**

- 1.1. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser for lagersalg gælder mellem en given køber (kunde) og Gavatec A/S (sælger) i forhold til alle tilbud, ordrer og leverancer, medmindre andet er skriftlig aftalt mellem parterne.
- 1.2. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem en særskilt skriftlig aftale og nærværende salgs- og leveringsbetingelser for lagersalg, har den konkret indgåede skriftlige aftale forrang.
- 1.3. Ved salg af ikke lagerførte varer (skaffe- og forskrivningssalg) og som skal fremskaffes specielt eller leveres efter bestilling, er Gavatec A/S forpligtelser over for køber (kunden) begrænset til de rettigheder, Gavatec A/S opnår hos pågældende leverandør(er) og/eller producent(er). Der henvises til side 3: II. Gældende salgs- og leveringsbetingelser for skaffe- og forskrivningssalg (ikke lagerførte varer).
- 1.4. Alle skitser, tegninger og teknisk dokumentation (gælder for både I og II) til brug ved fremstillingen af leverancer eller dele deraf og som videregives til køber (kunden) før eller efter aftalens indgåelse, forbliver Gavatec A/S ejendom. Materialet må ikke uden Gavatec A/S skriftlige tilladelse anvendes til andet end i forbindelse med brugen og vedligeholdelsen af de leverede varer. Materialet må endvidere ikke af køber (kunden) kopieres, reproduceres, overgives eller på anden måde bringes til uvedkommende tredjemands kundskab.

**2. Priser og levering**

- 2.1. Ved salg for lagerførte varer gælder de priser (ex. moms), som fremgår af Gavatec A/S til enhver tid gældende prisliste. (Alle tilbud afgives med forbehold for mellemsalg).
- 2.2. Gavatec A/S forbeholder sig ret til at ændre prisen, såfremt der efter Gavatec A/S endelige tilbud/accept pålægges udefra kommende dokumenterede nye eller forøgede omkostninger, bl.a. som følge af ændringer i told, skatter, afgifter, valutakurser eller dokumenterede prisstigninger fra leverandør(er) og/eller producent(er).
- 2.3. Herudover forbeholder Gavatec A/S sig ret til at pålægge køber (kunden) en energiafgift, bl.a. et olietillæg ved leverancer.
- 2.4. Afgiver Gavatec A/S skriftligt tilbud, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder tilbudet, såfremt accept ikke er kommet frem til Gavatec A/S inden 4 uger fra tilbuddets dato.
- 2.5. Leveringsstedet er købers (kundens) angivne adresse i Danmark og/eller adressen, som fremgår af ordren, tilbuddet eller ordrebekræftelsen. Eventuel fragt, som køber (kunden) betaler, skal altid faktureres køber (kunden) og ikke betales kontant ved modtagelsen. Det leverede skal fremgå af en medfølgende følgeseddel.
- 2.6. Gavatec A/S forbeholder sig ret til at pålægge et fragt- og/eller ekspeditionsgebyr på fakturaen, bl.a. ved ordrer under en vis størrelse samt i tilfælde, hvor køber (kunden) rekvirerer en "haste-levering" udenfor Gavatec A/S normale distribution.
- 2.7. Afhentning hos Gavatec A/S i Roskilde: Kan aftales indenfor normal åbningstid. Varerne kan eventuelt – efter aftale, stilles udenfor (ved porten) på købers (kundens) risiko og afhentes udenfor normal arbejdstid. Ekspedition udenfor normal åbningstid pålægges et gebyr, fastsat af Gavatec A/S.
- 2.8. Køber (kunden) har ret til at returnere kurante og "igen-salgsbare" lagervarer til Gavatec A/S, bilagt kopi af Gavatec A/S faktura og har krav på kreditering af købsprisen fratrukket et af Gavatec A/S fastsat returneringsfradrag. Kun nye og ubrugte varer kan returneres. Returvarer skal være rengjorte og ubeskadigede. Fabriksemballerede varer skal Gavatec A/S kun tage retur i ubrudt original emballage.
- 2.9. Der henvises til Gavatec A/S betingelser for returnering af lagerførte varer, som fremgår af et særskilt tillæg til nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Gavatec A/S Danmark.

**3. Emballage**

- 3.1. Standardemballage, såsom paller og bokspaller, der er faktureret køber (kunden), vil blive godskrevet køber (kunden) ved frankoreturnering til Gavatec A/S i ubeskadiget stand, det vil sige betinget af, at emballagen kan genanvendes. Engangsemballage refunderes ikke, uanset om denne eventuelt er blevet faktureret køber (kunden).

**4. Forsinket levering**

- 4.1. Det aftalte leveringstidspunkt skal fremgå af aftalen, ordrebekræftelsen eller tilsvarende.
- 4.2. Sker der en eventuel forskydning af det aftalte leveringstidspunkt med op til 3 arbejdsdage, anses leveringen stadig for rettidig, og giver dermed ikke køber (kunden) ret til at udøve misligholdelsesbeføjelser.
- 4.3. Ved levering senere end 3 arbejdsdage efter leveringstidspunktet har køber (kunden) valget mellem at forlange det købte leveret eller at hæve købet, idet en sådan forsinkelse anses for at være væsentlig.
- 4.4. Leveringstider gælder med forbehold af force majeure.
- 4.5. Såfremt Gavatec A/S vil påberåbe sig force majeure - eller såfremt Gavatec A/S må indse, at aftalte leveringstider ikke kan overholdes - påhviler det Gavatec A/S uden unødigt ophold at give køber (kunden) underretning herom.
- 4.6. Køber (kunden) kan alene kræve erstatning af Gavatec A/S, såfremt en forsinkelse skyldes et groft uagtsomt forhold udvist af Gavatec A/S.

**5. Betalingsbetingelser**

- 5.1. Betaling skal senest være Gavatec A/S i hænde på den på fakturaen angivne forfaldsdato.
- 5.2. Hvis betaling sker efter forfaldsdatoen, beregner Gavatec A/S renter af restgælden fra forfaldsdatoen i henhold til renteloven.
- 5.3. Tilskrevne renter forfalder til omgående betaling og betales forud for al anden gæld ved løbende indbetaling.
- 5.4. Køber (kunden) er i intet tilfælde berettiget til at foretage nogen form for modregning i købesummen, medmindre det forinden skriftligt er aftalt med Gavatec A/S.
- 5.5. Såfremt køber (kunden) ikke overholder de aftalte betalingsbetingelser, er Gavatec A/S berettiget til at tilbageholde fremtidige ordrer/leverancer til pågældende køber (kunde).
- 5.6. Gavatec A/S forbeholder sig ejendomsretten til det solgte og leverede, indtil hele købesummen samt eventuelle yderligere omkostninger er betalt af køber (kunden).

**6. Mangler, reklamation, garanti og afhjælpningsret**

- 6.1. Køber (kunden) har ved levering pligt til at undersøge eller foranledige undersøgelse af varen og leverancen. Hvis køber (kunden) vil påberåbe sig en mangel ved varen, skal køber (kunden) senest 5 arbejdsdage efter, at manglen er eller burde være opdaget, give Gavatec A/S skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består.
- 6.2. Mangler, der burde være opdaget straks ved levering, kan ikke påberåbes på et senere tidspunkt.
- 6.3. Såfremt mængden på leverancen ikke stemmer overens med det aftalte, skal køber (kunden) straks reklamere over dette overfor Gavatec A/S.
- 6.4. Mangler eller fabrikationsfejl, hvorover der reklameres berettiget og rettidigt, afhjælpes ved omlevering eller reparation efter foretagen undersøgelse hos leverandøren og/eller producenten af det pågældende produkt, og efter at denne har godkendt reklamationen.
- 6.5. Defekte dele skal på forlangende indsendes til Gavatec A/S efter nærmere aftale.
- 6.6. Såfremt leverandøren og/eller producenten har afgivet særlig skriftlig garanti for varen, vil garantien kun blive videregivet til køber (kunden), såfremt det fremgår af garantien, at det alene er leverandøren og /eller producenten, der hæfter for garantiforpligtelsen, det vil sige at krav ifølge garantien kun kan gøres gældende over for leverandøren og/eller producenten.

**7. Begrænsning af misligholdelsesbeføjelser, ansvarsbegrænsning og forældelse**

- 7.1. Købers (kundens) misligholdelsesbeføjelser i tilfælde af forsinkelse eller mangler, som Gavatec A/S er ansvarlig for efter ovenstående vilkår, er begrænset i overensstemmelse med vilkårene ovenfor. Køber (kunden) kan således ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende overfor Gavatec A/S, udover hvad fremgår af vilkårene ovenfor.
- 7.2. Gavatec A/S er i intet tilfælde ansvarlig for købers (kundens) driftstab, avancetab eller andre indirekte tab, herunder eventuelle dagsbods- eller andre konventionalbodskrav som køber (kunden) måtte blive påført som følge af misligholdelse fra Gavatec A/S, som Gavatec A/S er ansvarlig for efter ovenstående vilkår.
- 7.3. Gavatec A/S eventuelle erstatningsansvar for misligholdelse er begrænset til det krav / beløb Gavatec A/S kan opnå betaling af hos sin leverandør og/eller producent i tilfælde, hvor misligholdelsen skyldes forhold for hvilke leverandøren og/eller producenten bærer ansvaret eller risikoen i forhold til Gavatec A/S.
- 7.4. Gavatec A/S ansvar er for enhver form for misligholdelse i øvrigt begrænset til fakturabeløbet (ex. moms) for de af misligholdelsen omfattede varer.
- 7.5. Ethvert krav imod Gavatec A/S for misligholdelse forældes 2 år efter levering af de af misligholdelsen omfattede varer.

**8. Produktansvar**

- 8.1. Med forbehold for hvad der følger af Produktansvarslovens præceptive regler er Gavatec A/S alene ansvarlig for skader forvoldt af de af Gavatec A/S leverede produkter (produktansvar), såfremt køber (kunden) kan påvise, at skaderne skyldes grov uagtsomhed udvist af Gavatec A/S.
- 8.2. Gavatec A/S er dog i intet tilfælde ansvarlig for købers (kundens) driftstab, avancetab eller andre indirekte tab, herunder eventuelle dagsbods- eller andre konventionalbodskrav som køber (kunden) måtte blive påført som følge af en produktansvarsskade, som Gavatec A/S er ansvarlig for efter ovenstående vilkår.
- 8.3. Gavatec A/S har produktansvarsforsikring med dækning op til 15 mio.kr. (DKK.)

**9. Byggeleveranceklause**

- 9.1. Alle leverancer af byggematerialer i Danmark leveres efter reglerne i AB 92 § 5, stk. 5 og § 10, stk. 4, medmindre der indgås anden skriftlig aftale herom.
- 9.2. Leverancer sker i øvrigt i overensstemmelse med nærværende betingelser.

**10. Lovvalg og værneting**

- 10.1. Købet reguleres af dansk rets almindelige retsregler; - uanset om salget sker udenfor Danmarks grænser.
- 10.2. Alle tvistigheder, som der ikke kan opnås enighed om, afgøres ved retten i Roskilde, Danmark.

**11. Ændringer**

- 11.1. Gavatec A/S i Danmark er til enhver tid berettiget til ensidigt at ændre ovenfor nærværende salgs- og leveringsbetingelser I, samt i tilknyttede tillæg mv., der henvises til i ovennævnte betingelser.

**II Salgs- og leveringsbetingelser for skaffe- og forskrivningssalg, dvs. for ikke lagerførte varer hos Gavatec A/S i Danmark; - inklusiv specialfremstillet produkter.****1. Anvendelsesområde**

- 1.1. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser for skaffe- og forskrivningssalg, det vil sige for ikke lagerførte varer hos Gavatec A/S, gælder mellem en given køber (kunde) og Gavatec A/S i Danmark (sælger) i forhold til alle tilbud, ordrer og leverancer, medmindre andet er skriftlig aftalt mellem parterne.
- 1.2. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem en særskilt skriftlig aftale og nærværende salgs- og leveringsbetingelser for skaffe- og forskrivningssalg, har den konkret indgåede skriftlige aftale forrang.
- 1.3. Gavatec A/S forpligtelser over for køber (kunden) er begrænset til de rettigheder, Gavatec A/S opnår hos sin leverandør og/eller producent.
- 1.4. Alle skitser, tegninger og teknisk dokumentation (gælder for både I og II) til brug ved fremstillingen af leverancer eller dele deraf og som videregives til køber (kunden) før eller efter aftalens indgåelse, forbliver Gavatec A/S ejendom. Materialet må ikke uden Gavatec A/S skriftlige tilladelse anvendes til andet end i forbindelse med brugen og vedligeholdelsen af de leverede varer. Materialet må endvidere ikke af køber (kunden) kopieres, reproduceres, overgives eller på anden måde bringes til uvedkommende tredjemands kundskab.

**2. Priser og levering**

- 2.1. Ved salg for skaffe- og forskrivningssalg gælder de priser (ex. moms), som fremgår af Gavatec A/S til enhver tid gældende pris- og tilbudsafgivelse. (Alle tilbud afgives med forbehold for mellemsalg).
- 2.2. Gavatec A/S forbeholder sig ret til at ændre prisen, såfremt der efter Gavatec A/S endelige tilbud/accept pålægges udefra kommende dokumenterede nye eller forøgede omkostninger, bl.a. som følge af ændringer i told, skatter, afgifter, valutakurser eller dokumenterede prisstigninger fra leverandør(er) og/eller producent(er).
- 2.3. Herudover forbeholder Gavatec A/S sig ret til at pålægge køber (kunden) en energiafgift, bl.a. et olietillæg ved leverancer.
- 2.4. Afgiver Gavatec A/S skriftligt tilbud, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder tilbudet, såfremt accept ikke er kommet frem til Gavatec A/S inden 4 uger fra tilbuddets dato.
- 2.5. Hvis ikke andet aftales sker levering på leveringsvilkår "ab fabrik producentens adresse", hvis producentens adresse er i Danmark og "Ex Works producentens adresse INCOTERMS 2000", hvis producentens adresse er i udlandet.
- 2.6. Hvis det aftales, at Gavatec A/S skal forestå levering er leveringsstedet købers (kundens) angivne adresse i Danmark og/eller adressen, som fremgår af ordren, tilbuddet eller ordrebekræftelsen. Eventuel fragt, som køber (kunden) betaler, skal altid faktureres køber (kunden) og ikke betales kontant ved modtagelsen. Det leverede skal fremgå af en medfølgende følgeseddel.
- 2.7. Gavatec A/S forbeholder sig ret til at pålægge et gebyr på fakturaen, bl.a. ved ordrer under en vis størrelse, samt i tilfælde, hvor køber (kunden) rekvirerer en "haste-levering" udenfor Gavatec A/S normale distribution. Desuden forbeholder Gavatec A/S sig ret til, eventuelt at videredebitere fragt fra leverandør og/eller producent.
- 2.8. Køber (kunden) har ikke mulighed for at returnere skaffe- og forskrivnings varer; - samt specialfremstillet varer til Gavatec A/S,
- 2.9. Der henvises til Gavatec A/S betingelser for returnering af skaffe- og forskrivnings varer, som fremgår af et særskilt tillæg til nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Gavatec A/S Danmark.

**3. Emballage**

- 3.1. Standardemballage, såsom paller og bokspaller, der er faktureret køber (kunden), vil blive godskrevet køber (kunden) ved frankoreturnering til Gavatec A/S i ubeskadiget stand, det vil sige betinget af, at emballagen kan genanvendes. Engangsemballage refunderes ikke, uanset om denne eventuelt er blevet faktureret køber (kunden).

**4. Forsinket levering**

- 4.1. Det aftalte leveringstidspunkt skal fremgå af aftalen, ordrebekræftelsen eller tilsvarende. Opgivne leveringstider er fastsat efter Gavatec A/S bedste skøn, men er ikke bindende, og forsinkelser berettiger ikke køber (kunden) til at hæve købet, medmindre leverandøren og/eller producenten accepterer ophævelsen.
- 4.2. Leveringstider gælder med forbehold af force majeure. Leveringstidspunktet forskydes i den periode, som en force majeure situation varer. Hvis en force majeure situation varer længere end 3 måneder er begge parter berettiget til at hæve købet, uden at ifalde ansvar.
- 4.3. Såfremt Gavatec A/S vil påberåbe sig force majeure, eller såfremt Gavatec A/S må indse, at aftalte leveringstider ikke kan overholdes, påhviler det Gavatec A/S uden unødigt ophold at give køber (kunden) underretning herom.
- 4.5. Køber (kunden) kan alene kræve erstatning af Gavatec A/S, såfremt en forsinkelse skyldes et groft uagtsomt forhold udvist af Gavatec A/S.

**5. Betalingsbetingelser**

- 5.1. Betaling skal senest være Gavatec A/S i hænde på den på fakturaen angivne forfaldsdato.
- 5.2. Hvis betaling sker efter forfaldsdatoen, beregner Gavatec A/S renter af restgælden fra forfaldsdatoen i henhold til renteloven.
- 5.3. Tilskrevne renter forfalder til omgående betaling og betales forud for al anden gæld ved løbende indbetalinger.
- 5.4. Køber (kunden) er i intet tilfælde berettiget til at foretage nogen form for modregning i købesummen, medmindre det forinden skriftligt er aftalt med Gavatec A/S.
- 5.5. Såfremt køber (kunden) ikke overholder de aftalte betalingsbetingelser, er Gavatec A/S berettiget til at tilbageholde fremtidige ordrer/leverancer til pågældende køber (kunde).
- 5.6. Gavatec A/S forbeholder sig ejendomsretten til det solgte og leverede, indtil hele købesummen samt eventuelle yderligere omkostninger er indbetalt af køber (kunden).

**6. Mangler, reklamation, garanti og afhjælpningsret**

- 6.1. Køber (kunden) har ved levering pligt til at undersøge eller foranledige undersøgelse af varen og leverancen. Hvis køber (kunden) vil påberåbe sig en mangel ved varen, skal køber (kunden) senest 5 arbejdsdage efter, at manglen er eller burde være opdaget, give Gavatec A/S skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består.
- 6.2. Mangler, der burde være opdaget straks ved levering, kan ikke påberåbes på et senere tidspunkt.
- 6.3. Såfremt mængden på leverancen ikke stemmer overens med det aftalte, skal køber (kunden) straks reklamere over dette overfor Gavatec A/S.
- 6.4. Mangler eller fabrikationsfejl, hvorover der reklameres berettiget og rettidigt, afhjælpes ved omlevering eller reparation efter foretagen undersøgelse hos leverandøren og/eller producenten af det pågældende produkt, og efter at denne har godkendt reklamationen.
- 6.5. Defekte dele skal på forlangende indsendes til Gavatec A/S efter nærmere aftale.
- 6.6. Såfremt leverandøren og/eller producenten har afgivet særlig skriftlig garanti for varen, vil garantien kun blive videregivet til køber (kunden), såfremt det fremgår af garantien, at det alene er leverandøren og /eller producenten, der hæfter for garantiforpligtelsen, det vil sige at krav ifølge garantien kun kan gøres gældende over for leverandøren og/eller producenten.

**7. Begrænsning af misligholdelsesbeføjelser, ansvarsbegrænsning og forældelse**

- 7.1. Købers (kundens) misligholdelsesbeføjelser i tilfælde af forsinkelse eller mangler, som Gavatec A/S er ansvarlig for efter ovenstående vilkår, er begrænset i overensstemmelse med vilkårene ovenfor. Køber (kunden) kan således ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende overfor Gavatec A/S, udover hvad fremgår af vilkårene ovenfor.
- 7.2. Gavatec A/S er i intet tilfælde ansvarlig for købers (kundens) driftstab, avancetab eller andre indirekte tab, herunder eventuelle dagsbods- eller andre konventionalbodskrav som køber (kunden) måtte blive påført som følge af misligholdelse fra Gavatec A/S, som Gavatec A/S er ansvarlig for efter ovenstående vilkår.
- 7.3. Gavatec A/S eventuelle erstatningsansvar for misligholdelse er begrænset til det krav / beløb Gavatec A/S kan opnå betaling af hos sin leverandør og/eller producent i tilfælde, hvor misligholdelsen skyldes forhold for hvilke leverandøren og/eller producenten bærer ansvaret eller risikoen i forhold til Gavatec A/S.
- 7.4. Gavatec A/S ansvar er for enhver form for misligholdelse i øvrigt begrænset til fakturabeløbet (ex. moms) for de af misligholdelsen omfattede varer.
- 7.5. Ethvert krav imod Gavatec A/S for misligholdelse forældes 2 år efter levering af de af misligholdelsen omfattede varer.

**8. Produktansvar**

- 8.1. Med forbehold for hvad der følger af Produktansvarslovens præceptive regler er Gavatec A/S alene ansvarlig for skader forvoldt af de af Gavatec A/S leverede produkter (produktansvar), såfremt køber (kunden) kan påvise, at skaderne skyldes grov uagtsomhed udvist af Gavatec A/S.
- 8.2. Gavatec A/S er dog i intet tilfælde ansvarlig for købers (kundens) driftstab, avancetab eller andre indirekte tab, herunder eventuelle dagsbods- eller andre konventionalbodskrav som køber (kunden) måtte blive påført som følge af en produktansvarsskade, som Gavatec A/S er ansvarlig for efter ovenstående vilkår.

**9. Lovvalg og værneting**

- 9.1. Købet reguleres af dansk rets almindelige retsregler; - uanset om salget sker udenfor Danmarks grænser.
- 9.2. Alle tvistligheder, som der ikke kan opnås enighed om, afgøres ved Retten i Roskilde, Danmark.

**10. Ændringer**

- 10.1 Gavatec A/S i Danmark er til enhver tid berettiget til ensidigt at ændre ovenfor nærværende salgs- og leveringsbetingelser II, samt i tilknyttede tillæg mv., der henvises til i ovennævnte betingelser.

Med henvisning til Gavatec A/S "Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser" omfattende:

- I.: Gældende for lagersalg (lagerførte varer), punkt nr. 2.8 og 2.9
- II.: Gældende for skaffe- og forskrivningssalg (ikke lagerførte varer); - inklusiv specialfremstillet varer, punkt nr. 2.8. og 2.9.

## BETINGELSER FOR RETURVARER

### 1. Generelle returbetingelser og forudsætninger for returleverancer fra køber (kunden) til Gavatec A/S

- 1.1. Returvareren skal være dokumenteret, det vil sige bilagt kopi af Gavatec A/S faktura. I modsat fald afvises returneringen.
- 1.2. Returnering skal altid forhåndsaftales med købers (kundens) daglige kontaktperson(er) hos Gavatec A/S.
- 1.3. Returvareren skal være komplet og i salgsbar stand samt være i ubeskadiget original emballage.
- 1.4. Returleverancen skal være specificeret og sorteret ved modtagelsen hos Gavatec A/S.
- 1.5. Returvareren må ikke være udgået af Gavatec A/S sortiment.
- 1.6. PE-rør og/eller øvrige returvarer i afmålte længder eller i specialmål (i specialudførelse) tages ikke retur.
- 1.7. Såfremt returvarerne ikke opfylder betingelserne/forudsætningerne, returneres eller bortskaffes returleverancen for købers (kundens) regning af Gavatec A/S.

### 2. Returnering af lagerførte varer – (I.: Gældende for lagersalg)

- 2.1. Lagerførte varer kan returneres i op til 180 dage efter levering/fakturering (dokumenteret ved faktura-kopi) mod betaling af håndteringsomkostninger:
  - Returfradrag minimum 30%, der fastsættes individuelt af Gavatec A/S i henhold til de modtagne returvares stand og de medfølgende dokumenter i form af kopi af faktura/følgeseddel.
  - Gavatec A/S forbeholder sig ret til i de tilfælde, hvor returvarer er i så dårlig stand, at de ikke er brugbare mere – at disse skrottes. Er disse returvarer indleveret til Gavatec A/S i Roskilde er det købers-/kundens ejendom, der skal afhentes indenfor 14 arbejdsdage efter at køber (kunden) er gjort bekendt med Gavatec A/S beslutning om skrotning.
  - > 180 dage fra leveringsdagen. Tages ikke retur – som udgangspunkt.Hvis leverandøren og/eller producenten afkræver Gavatec A/S et fradrag ved returnering af lagerførte varer, skal dette betales af kunden (køber) i tillæg til de anførte håndteringsomkostninger.

### 3. Returnering af ikke lagerførte varer – (II.: Gældende for skaffe- og forskrivningssalg; - samt specialfremstillet varer)

- 3.1. Ikke lagerførte varer (skaffe- og forskrivningssalg mærket med "S" i varenummer); - samt specialfremstillet vare, kan ikke returneres til Gavatec A/S.

### 4. Gavatec A/S i Danmark behandling af en returleverance

- 4.1. Returnering af lagerførte varer behandles sædvanligvis inden for 10 arbejdsdage efter modtagelsen på lager af en forhåndsafalt returnering. Indenfor max. 30 arbejdsdage fremsender Gavatec A/S i Danmark en kreditnota, såfremt returvarerne opfylder betingelserne/forudsætningerne for en lagerført returleverance.
- 4.2. Ønskes returvarerne afhentet på en bestemt lokations-adresse (plads), skal dette aftales med købers (kundens) daglige kontaktperson hos Gavatec A/S i Danmark. Afhentning sker kun efter særlig aftale med angivelse af korrekt afhentnings-adresse inklusiv returseddel, det vil sige faktura-kopi bilagt returleverancen.
- 4.3. Mindre mængder returvarer kan til enhver tid afleveres hos Gavatec A/S i Roskilde i åbningstiden; - inklusiv returseddel, det vil sige faktura-kopi af returleverancen.

### 5. Ændringer

- 5.1. Gavatec A/S i Danmark er til enhver tid berettiget til ensidigt at ændre ovenfor nærværende betingelser for returvarer.